

# Servisné podmienky Rasco Servis, s.r.o.

## podmienky určené pre konečného spotrebiteľa

1. Zákazník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje budú spracované v informačnom systéme firmy Rasco s. r.o. v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Servis neručí za dáta uložené v mobilnom telefóne.
3. Zákazník súhlasí pre prípad nedostatku náhradných dielov s predĺžením predpokladaného termínu opravy na maximálne 30 dní (pri záručných opravách).
4. Diagnostika závady (11.62 Eur (350,-Sk) - vr. DPH) + náklady na odosielanie (5 Eur (150,63 Sk) -vr. DPH) budú zákazníkovi účtované len v prípade nezáručných opráv, kde po prijatí prístroja do opravy zákazník žiada vrátenie prístroja bez prevedenia servisného zásahu alebo je prístroj neopraviteľný.
5. V prípade, že závada uvádzaná zákazníkom bola zapríčinená znečistením vnútorných častí prístroja, náklady na vyčistenie nesie zákazník. Tento úkon sa nepovažuje za záručnú opravu.
6. Rasco Servis, s. r.o. ako autorizovaný servis má právo neuznať záručnú opravu napr. v týchto prípadoch:
  - a. Ak je poškodená záručná plomba alebo identifikačný štítok na zadnej strane prístroja.
  - b. Ak je prístroj akokoľvek mechanicky poškodený.
  - c. Ak sú na prístroji viditeľné stopy po vniknutí vlhkosti.
  - d. Záručná oprava sa tiež nevzťahuje na prístroje u ktorých bol prevedený neodborný SW zásah.
7. MT u ktorých bola prevedená oprava, sú opatrené najnovšou verziou SW. Vlastnosti SW sa nemusia vždy zhodovať s vlastnosťami SW predošlého (napr. sprístupnenie niektorých funkcií, zmena užívateľského menu atď.).
8. Vyžiadanú zmenu verzie SW nie je možné považovať za záručnú opravu.
9. Prípadné odstúpenie od kúpnej zmluvy z dôvodu zákonného nároku možno uplatniť len u predajcu.
10. Zákazník je povinný si skontrolovať vonkajší stav prístroja po oprave, na neskoršiu reklamáciu nebude braný ohľad.

11. Servis odstráni závady zariadenia tak, ako boli zákazníkom udané do popisu závady a podľa technologického postupu predpísaného výrobcom.
12. Na prevedenú prácu poskytuje servis záruku v dĺžke 3 mesiace od okamžiku ukončenia opravy.
13. Servis je vždy povinný dodržať technologický postup opráv predpísaný výrobcom.
14. U zákaziek, ktoré si zákazník nevyzdvihne do 3 dní od odoslania informácie o ukončení opravy je servis oprávnený účtovať skladné. To činí 2.00,- € 60.30,- SKK; za každý započatý deň. Po šiestich mesiacoch od dátumu ukončenia opravy je Rasco Servis, s.r.o. oprávnený na vlastné náklady prístroj predať a výt'azok použiť na uhradenie prípadných vzniknutých pohľadávok.

Tieto Servisné podmienky pre koncového spotrebiteľa nadobúdajú účinnosť 1. Januára 2009