

Reklamačný poriadok spoločnosti RASCO s.r.o. – divízia servis GSM

Platný od 09.06.2008

1. Záručné reklamácie

- Pri uplatnení záručnej reklamácie musí reklamácia obsahovať:

Pri mobilných telefónoch:

- riadne vyplnený záručný list, ktorý nie je prepisovaný, dopĺňaný alebo inak menený,
- reklamačný protokol ktorý obsahuje detailný popis závady,
- kontaktné údaje vrátane adresy spätného doručenia

Pri príslušenstve:

- kópia pokladničného dokladu alebo nákupnej faktúry,
- reklamačný protokol ktorý obsahuje detailný popis závady,
- kontaktné údaje vrátane adresy spätného doručenia

- Pokiaľ sa Vám MT vráti ako opravený a závada bude pretrvávajúť, prosíme o čo najskoršie odoslanie naspäť ku nám na naše náklady. Zákazka bude spracovaná urgentne a odoslaná opäť na naše náklady (stále plynie tá istá 30-dňová lehota), ide o reklamáciu opravy.
- Pokiaľ budete chcieť odoslať niečo na naše náklady ako napr. reklamáciu opravy, je nutné konzultovať to s nami, pretože prepravu objednávame my.
- Pokiaľ chcete odosielať záručné reklamácie na náklady servisu, môžete na autorizované servisné stredisko PPI-ETC, Dvojkřížna 47, Bratislava ktoré je logistickým centrom pre záručné reklamácie značky SonyEricsson alebo kontaktujte nás na gmservis@rasco.sk
- Zoznam autorizovaných servisných stredísk sa môže priebežne meniť, preto ak chcete mať istotu, že zariadenie odosielať do správneho servisu, kontaktujte nás na gmservis@rasco.sk, kde Vám radi odporučíme príslušný aktuálny autorizovaný servis pre daný výrobok.
- Žiadosti o dobropis alebo vrátenie peňazí prosíme aby ste riešili s Vaším dodávateľom alebo predajcom.

2. Platené opravy – nezáručné reklamácie

- Pri uplatnení nezáručnej reklamácie musí reklamácia obsahovať:
 - reklamačný protokol ktorý obsahuje detailný popis závady
 - kontaktné údaje vrátane adresy spätného doručenia
- Za platené opravy považujeme objednávky, ktoré nespĺňajú záručné podmienky, nemajú riadne vyplnený záručný list alebo iný doklad o zakúpení, sú prijaté od zákazníka 24 mesiacov po dátume predaja alebo sú po fabrickej záruke.
- Pri platenej oprave hradí všetky náklady spojené s opravou zákazník alebo predajca.
- Prepravu si môžete objednať u nás na adrese gmservis@rasco.sk

Od 09.06.2008 spoločnosť Rasco s.r.o. nepreberá ani neodosiela ŽIADNE zásielky, mimo dohodnutých výnimiek, na naše náklady, ani zásielky, ktoré nebudú riadne označené ako reklamácia.

Zákazky prijaté našim servisným strediskom automaticky považujeme ako súhlas s našim reklamačným poriadkom.

Informácie o stave Vašej objednávky môžete získať na telefónnom čísle +421 2 446 43 102 alebo

mailovej adrese : gmservis@rasco.sk